

De algemene voorwaarden zijn in heldere taal geschreven zodat het niet te moeilijk wordt allemaal.

Artikel 1- Definities

1. Klant: dat ben jij.
2. Website: www.fortiusfitness.nl

Artikel 2 – Identiteit van de Ondernemer

Onderneming: Ik ben Martijn Koevoets en ik doe graag zaken met je onder de naam Fortius Fitness.

Je kan me zo bereiken:

Bellen:	+31 40 – 402 0890
Mailen:	info@fortiusfitness.nl
Schrijven:	Bekkensstraat 18 5642 RP Eindhoven
Vriendjes worden:	facebook.fortiusfitness.nl

Mailen kan altijd en als je belt heb je de meeste kans om me te spreken als je door de week belt tussen 09:00 en 18:00. Als je bericht haast heeft kan je het beste mailen.

Nog wat officiële nummers:

KvK nummer:	55098959
BTW nummer:	NL160245060-B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden gelden natuurlijk alleen als je iets bij me koopt of gekocht hebt. Ik zal het je zo makkelijk mogelijk maken voor je om bij elke bestelling deze voorwaarden te lezen.
2. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle producten uit de webshop, tenzij staat aangegeven dat aparte voorwaarden van toepassing zijn. Het deel van de algemene voorwaarden waarvan niet wordt afgeweken, geldt dan nog steeds.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Voor alle dingen die je bij mij kan kopen, geldt dat ik je eerlijk vertel wat het kost (inclusief de BTW), wanneer en hoe je het kan kopen en of je het kan terug sturen.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. Op het moment dat je iets koopt in de webwinkel hebben we een overeenkomst. Je hebt iets gekocht wanneer je hebt betaald, en het geld ontvangen is door Fortius Fitness.
2. Je krijgt netjes een e-mail van me waarin ik je bestelling bevestig.
3. Betalen doe je in een beveiligde omgeving. Anders zou ik zelf ook niets kopen.
4. Alle informatie die je nodig hebt, vind je op de website. Ik bedoel informatie zoals hoe je contact kunt opnemen en welke producten je niet zomaar terug kunt sturen. Het meeste vindt je terug in deze algemene voorwaarden. Andere belangrijke informatie op de product pagina en onder het kopje 'handige links' onderaan elke pagina.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Als je een product hebt gekocht en bent er toch niet tevreden mee dan mag je het terug sturen binnen 14 dagen. De 14 dagen gaan in op het moment dat je de bestelling thuis hebt ontvangen. "Daarom" vind ik wel een reden.
2. Het herroepingsrecht geldt niet voor de artikelen en producten die beschreven zijn artikel 8.

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

1. Je moet producten natuurlijk voorzichtig uitpakken en voorzichtig met de producten omgaan. Wanneer je een product beschadigt binnen 14 dagen nadat je het hebt ontvangen, dan is het mogelijk dat je de waarde vermindering in rekening gebracht krijgt. Als je al betaald hebt zorg ik ervoor dat je vriendelijk en binnen 30 dagen je geld terug hebt.
2. Wanneer je besluit iets terug te sturen zijn in de meeste gevallen de kosten voor terugzending voor jou. Wanneer ik een foutje heb gemaakt betaal ik natuurlijk de verzendkosten.

Artikel 8 – Uitsluiting van herroepingsrecht

1. Er zijn een aantal producten dat je niet kan terugsturen. Als dat zo is lees je dat duidelijk op de product pagina. Maar om het je makkelijk te maken is hieronder een kleine lijst opgenomen:
 - Producten die op bestelling voor je gemaakt worden
 - Producten die kunnen bederven
 - Digitale producten zoals e-books

Artikel 9 – De Prijs

1. Zie artikel 4.
2. Alle prijzen die je vindt op in de webwinkel zijn inclusief BTW.

Artikel 10 – Conformiteit & Garantie

1. Wanneer je een product koop bij mij mag je ervan uit gaan dat een goed product is. Mocht er toch iets mee aan de hand zijn dan probeer ik het voor je op te lossen.
2. Ik houd me daarbij netjes aan de wet.

Artikel 11 – Levering en Uitvoering

1. Ik vind het hartstikke leuk wanneer je iets bij mij besteld. Daarom zal ik er ook mijn uiterste best doen om je zo goed mogelijk van dienst te zijn.
2. Ik zorg er voor dat al je bestellingen bezorgd worden tot aan de voordeur van je huis of tot de algemene ingang van je flat. Bestellingen die door de brievenbus passen vind je natuurlijk daarin terug.
3. De levertijden van producten kan je terug vinden in de webwinkel. Als een product niet geleverd kan worden binnen die termijn laat ik je dat zo snel mogelijk weten. Als je wilt kan je op dat moment je bestelling annuleren.
4. Als je een bestelling annuleert en je hebt al betaald: zie artikel 7.2
5. Wanneer ik je een besteld product niet meer kan leveren krijg jij je geld terug of zorg ik voor een goed alternatief. Dit zal ik je van te voren laten weten. En het alternatieve product mag je terugsturen zoals we hebben afgesproken in artikel 6.
6. Als een product kwijt raakt of beschadigd raakt voordat het bij jou (of een door jou aangewezen ontvanger) aankomt is dat mijn verantwoordelijkheid.

Artikel 12 – Betaling

1. Wanneer je iets koopt in de webwinkel betaal je vooraf. Dan zorg ik er voor dat jij je bestelling zo snel mogelijk ontvangt.

Artikel 13 – Klachten regeling

1. Het is balen als je een klacht hebt. Ik zal zorgen dat ik je zo goed mogelijk help. Dat lukt me als je een mailtje stuurt naar me waarin je zo goed mogelijk uitlegt wat je probleem is.
2. Je krijgt dan binnen 2 werkdagen een antwoord van me met hopelijk een oplossing. Als ik niet meteen een oplossing voor je heb laat ik je binnen 2 werkdagen weten wanneer ik wel een oplossing voor je hoop te hebben.

Artikel 14 – Geschillen

1. Op de overeenkomst die we sluiten wanneer je iets koopt of we gesloten hebben wanneer je iets gekocht hebt bij me is alleen Nederlands recht van toepassing.
2. In het geval wanneer we er samen echt niet uitkomen vind ik dat oprecht jammer. In dat geval kan een geschil alleen beslecht worden een daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

Artikel 15 – Aanvullende of afwijkende voorwaarden

1. Hierboven heb je de algemene voorwaarden van Fortius Fitness kunnen lezen. Hopelijk zijn je helder voor je. Voor sommige producten gelden aanvullende voorwaarden of afwijkende voorwaarden. Als dat zo is dan vind je die terug op de website. Ik zorg er in ieder geval voor dat je niet in je nadeel zijn.